ResMaster Systems s.r.o. Truhlářská 1119/20, 110 00 Praha 1





Manuál pro obsluhu Extranetu ResMaster

(Prosinec 2018)

Jana Vítová, +420 225 388 130



Obsah

Úvod – O ResMasteru1	
Přihlášení do Extranetu	•
Změna hesla 2	
Základní informace - sekce Extranetu 3	,
Nastavení hotelu 4	
Základní údaje4	
Kontaktní údaje 4	•
Uživatelé	
Pokoje 4	•
Zařízení hotelu a popis 4	•
Storno & platební podmínky5	,
Doplňkové služby5	,
Dárky pro přímé rezervace	,
Promo kódy6)
Rezervace bez karty	į
Transfery	,
Potvrzení rezervace/poptávky9	I
Vložení rezervačního formuláře na webové stránky9	I
Fotogalerie11	
Ceny a dostupnost13	,
Přehled14	•
Změna ceny16)
Změna stravování 16)
Otevření / zavření pokoje17	,
Změna dostupných pokojů18	,
Nastavení omezení 18	1
Cenové hladiny (kategorie)19	I
Storno podmínky19	1
Rezervace	١
Rezervace)
Rezervace)
Rezervace)

PMS		22
Meta Sea	arches	22
Channel	managers	22
Ostatní		22
Analytics		22
 Statistiky		
, Kontakt		22

Úvod - O ResMasteru

ResMaster byl vyvinut hoteliéry pro hoteliéry. Desítky tisíc realizovaných rezervací, provedených od roku 2005 přes náš systém, nám umožnilo optimalizovat jeho funkce a strukturu tak, aby nejlépe kloubil nároky klientů a potřeby hoteliérů.



Více informací je k dispozici na webové stránce: <u>www.resmaster.eu</u>

Přihlášení do Extranetu.

Do Extranetu se přihlásíte pomocí následujícího odkazu:

• <u>https://admin.resmaster.eu</u>

Přih	ášení do systému	
1	Login	
۶	Heslo	
ZAI	POMNĚLI JSTE HESLO?	PŘIHLÁSIT

- Jazyková mutace
- Login: = Vaše přihlašovací jméno
- Heslo: K prvnímu přihlášení obdržíte odkaz na Váš email na vytvoření hesla. Heslo musí mít alespoň 7 znaků a obsahovat kombinaci písmen a číslic. V případě, že heslo zapomenete, klikněte na odkaz "Zapomněli jste heslo?" – na Váš email obdržíte odkaz, kde si heslo můžete změnit. Případně kontaktujte technickou podporu:
 - Telefon: +420 225 388 130
 - o Email: <u>sam@resmaster.eu</u>
 - o Pondělí Pátek (8:30 17:00)

Změna hesla

Heslo lze kdykoliv změnit ve Vašem nastavení:

- 1. Klikněte na Ikonu "Ozubeného kolečka" (v pravém horním rohu)
- 2. V sekci "Heslo" zadejte 2x nové heslo
- 3. Klikněte za tlačítko "Změnit heslo" (v levém dolním rohu)



Pro Vaše ubytovací zařízení můžete vytvořit více přístupů různých úrovní. Například pro zaměstnance pracující na recepci můžete vytvořit přístup, aby pouze viděli rezervace a nemohli měnit storno podmínky.

Základní informace - sekce Extranetu

Pro Vaši lepší orientaci v extranetu jsme připravili následující diagram, kde se co v extranetu nachází.



3

Nastavení hotelu

Základní údaje

Obsahuje základní informace o Vašem ubytovacím zařízení. Včetně nastavení měny ceníku a nastavení městských poplatků.

V této části se také nahrávají

- 1) Podmínky rezervace, které se zobrazují v posledním kroku rezervace
- 2) GDPR podmínky
- 3) Obchodní podmínky



4) Podmínky Transferu

Kontaktní údaje

Zde vyplníte kontaktní údaje včetně adresy Vašeho ubytovacího zařízení.

Uživatelé

Přidání uživatelů extranetu Vašeho ubytovacího zařízení.



Upozornění: Z důvodu bezpečnosti musí každý uživatel, který má mít přístup do extranetu mít své unikátní přihlašovací údaje! Na 1 emailovou adresu lze vytvořit pouze jednoho uživatele.

Pokoje

V sekci pokoje můžete upravovat stávající pokoje nebo přidat pokoje nové.



Pokoje jsou v rezervační formuláři řazeny, dle řazení pokojů v této sekci. Tudíž je důležité zvolit správné řazení v této sekci, aby se pokoje správně zobrazily klientům Vaší webové stránky.

- 1. Aktualizace exitujícího typu pokoje:
 - Stačí kliknout na název pokoje
- 2. Přidat nový pokoj
 - Klikněte na: "přidat nový pokoj" (vyplňte veškeré informace a poté uložit).
- 3. Smazat existující pokoj
 - Pomocí zaškrtávajícího políčka označte pokoj a poté klikněte na "Smazat vybrané".

Zařízení hotelu a popis

Zde si můžete nastavit vybavení hotelu – není povinná položka. Nutné mít vyplněno v případě, že byste měli zájem o napojení marketingových kampaní přes TripAdvisor.

Storno & platební podmínky

Vytváření a editace podmínek rezervace.

- 1. Nové Storno podmínky:
 - a. Název (interní) vlastní pojmenování storno podmínek
 - b. Storno podmínky (krátká varianta)
 - c. Zkratka zobrazí se v přehledu cen a dostupnosti
 - d. Garance
 - e. Nastavení Special/NR u cenových kategorií na přehledu cen a dostupnosti se Vám zobrazí ikony pro lepší orientaci
 - f. Stav
 - g. Pořadí číslo 1 by měly být co nejvíce flexibilní storno podmínky. Naopak nejvyšší by měly být nejvíce striktní podmínky.
 - h. Počet dnů před check-inem pro bezplatné storno zde nastavíte, kolik dní před příjezdem, lze rezervaci stornovat zdarma.
 - i. Typ poplatku jaký storno poplatek je účtován v případě pozdějšího storna (fixní poplatek; cena 1.noci; nebo % z celkové ceny rezervace)
- 2. Editace stačí kliknout na název storno podmínek.

Doplňkové služby

Možnost nastavení doplňkových služeb (např.: Dvoulůžkový pokoj s Manželskou postelí; Dvoulůžkový pokoj s oddělenými postelemi; Přistýlka; Parkovací místo; Polopenze; atd.).

Ceny pro jednotlivé doplňkové služby lze nastavit odlišně, dle typu pokoje. Částku lze uvést za noc nebo za pobyt. Pokud částka = **0 EUR/CZK/USD** – v rezervačním formuláři se zobrazí text **ZDARMA**. Služby, které nemůže Vaše ubytovací zařízení garantovat, ale chcete je mít uvedené pouze formou poptávky, by měly mít vedle názvu uvedenou poznámku (např. v závislosti na obsazenosti).

Dárky pro přímé rezervace

Pokud si přejete podpořit přímé rezervace můžete klientům nabídnout nějaké speciální dárky. K dárkům lze přiřadit i fotografii, aby to hosty nalákalo udělat rezervaci.

Promo kódy

Máte speciální slevy pro vracející se hosty nebo pro korporátní klienty? Nebo chcete přilákat hosty nové? Ať máte jakýkoliv důvod, zde můžete vytvořit libovolný počet promo kódů, po jejichž zadání v rezervačním formuláři se cena u vybraných pokojů automaticky sníží o Vámi zadanou hodnotu.

Termín pobytu	Promo kód	Vybraný typ pokoje, počet Vybrané dárky, dopiňi služby a odměny	ové
REKAPITULACE REZERV	ACE:		
Příjezd Od	ljezd	Promo kód	
m 17.07.2018	18.07.2018	WELCOME	UPRAVIT
Počet nocí: 1			
VYBERTE TYP POKOJE:			
Dvoulůžkový pokoj 🛉 🛉		POPIS POKOJE A VYBAVE	<u>1</u>
	100% předplatba Peníze se nevracejí	108 EUR / pokoj 0 🗸	

Při nastavování promokódů máte na výběr celkem 3 možnosti:

- 1) Automatický tento promokód je automaticky vložen v rezervačním formuláři
- 2) Manuální host musí tento promokód zadat do rezervačního formuláře
- Skrytý platnost skrytého promokódu lze omezit, dle státu (IP) adresy odkud host rezervuje a (nebo) zařízení (PC, Tablet, Mobil) ze kterého se na Vás host dívá. Klientovi se zobrazí nižší cena, ale nikde nevidí název promokódu.

Jak vytvořit promo kód?

- 1. Klikněte na "Přidat nový Promo Kód"
- 2. Promo kód = text, který musí potenciální host zadat, aby se mu zobrazila speciální nabídka
- 3. Poznámka pouze interní poznámka pro Vás
- 4. Zvolíte % slevy
- **5.** Vyberte, zda bude platit pro všechny pokoje a cenové kategorie nebo můžete specifikovat pro konkrétní pokoje & ceny.
- Zvolíte termín, kdy je možné rezervovat a Termín, kdy host musí odbydlet (platnost lze omezit i na dny v týdnu – například bude platný pouze na dny v týdnu a ne na víkendové pobyty)
- 7. Poslední krok je kliknutí na "Uložit"



Promo kódy se nikdy navzájem nekombinují – na stejné období můžete mít libovolný počet promo kódů. Pokud chcete, aby kód platil pro všechny pokoje, tak musíte zaškrtnout všechny typy pokojů.

Promo kód	DE	MOHOTEL										
Poznámka	Uk	ázka nastavení promo k	:ódu									
Pouze pro členy		Ano										
věrnostního	~	Ne										
programu												
Sleva	10			%								
Typ promo kódu		Automatické Skryté	Manuální									
Všechny kategorie	~	Ano										
pro všechny typy pokojů		Ne										
Možné rezervovat v obdo	obí				Pouzev	vybrané dn	iy v týdnu	I				
Od: 🛗 Do:		#			🔽 Po	🔽 Út	🗸 St	🗸 Čt	🗸 Pá	🗹 So	🗸 Ne	🗸 Všechny
Termín pobytu												ODSTRANIT
Od: 🛗 Do:		***										ODJIKANI
<u>PŘIDAT DALŠÍ TERMÍN</u>												
Stav	~	Aktivní										
		Smazaný										

VYMAZAT PROVEDENÉ ZMĚNY

ULOŽIT A ZŮSTAT NA STRÁNCE

ULOŽIT A VRÁTIT SE NA PŘEHLED

Rezervace bez karty

Umožňujete hostům rezervovat v některém období bez nutnosti garance platební kartou? Pokud ano, tak zde můžete nastavit, v jakém období kartu nemusejí zadávat. Nastavení stejné jako u promo kódu včetně možnosti vybrat pouze konkrétní dny v týdnu, kdy není třeba zadávat údaje o platební kartě. Zároveň lze vybrat cenové kategorie pro které host údaje o kartě zadávat nemusejí.

Transfery

V sekci transfery můžete nastavit nabídku transferů např. z letiště/nádraží. Na výběr máte 2 typy vozů – osobní a minivan.

- Přehled SEZNAM NÁSTUPŮ PŘIDAT NOVÉ Hledat Všechny stavy <u>Pořadí</u> ▲ <u>Nástup</u> Stav Typ vozidla Cena - v měně ubytovacího zařízení 1 Letiště Limuzína 25 EUR Aktivní 2 Letiště Van 40 FUR Aktivní Hlavní nádraží 15 EUR 3 Aktivní 4 Hlavní nádraží Van 30 EUR Aktivní Vytvoření nástupu < ZPĚT Nástup česky Místo, kde bude host vyzvednut Pořadí 3 Stav ~ Aktivní Smazaný < ZPĚT Přehled Pořadí Nástup Jazyky Stav Letiště Aktivní 1 2 Hlavní nádraží Aktivní
- 1) Nejdříve je třeba nadefinovat seznam nástupů:

2) Poté lze nadefinovat transfer. Cena transferu je ve stejné měně, jako ceník hotelu.

Editace transferu					< ZPĚT
Nástup	Letiště	•	Přidat fotografii		
Typ vozidla	Limuzína Van				
Cena	35	EUR			2
Pořadí	2	•			
Stav	 Aktivní Smazaný 			NAHRÁT NOVÝ SOUBOR	SMAZAT
		<u>VYMAZAT PROVEDENÉ ZMĚM</u>	ULOŽIT A ZÚSTAT NA	STRÁNCE ULOŽIT A VRÁTIT SE	E NA PŘEHLED

Potvrzení rezervace/poptávky

Zde lze změnit logo ubytovacího zařízení a nastavit text, který se zobrazuje na potvrzení rezervace/poptávky. Také můžete přidat QR například s informacemi, jak se k Vám host dostane.

Vložení rezervačního formuláře na webové stránky

V extranetu si otevřete sekci "Kód pro vložení rezervačního formuláře na webové stránky" Zde naleznete kódy, které je třeba vložit do webu Vašeho ubytovacího zařízení.

Vyplníte, na jakou stránku bude rezervační formulář umístěn:

URL na začátek rezervace

https://www.demohotel.cz

URL kde se nachází rezervační formulář

https://www.demohotel.cz

URL kde se nachází rezervace transferu

URL kde se nachází storno rezervace

https://www.demohotel.cz

Plus umístíte tyto kódy do Vašeho webu

1. Na místo, kam chceme vygenerovat rezervační widget, umístíme kód:

<div class="with-reservation">

<div id="reservation-widget"></div>

</div>

2. Na místo, kam chceme vygenerovat rezervační formulář s nabídkou pokojů, umístíme kód:

<div id="resext"></div>

3. Na místo, kam chceme vygenerovat formulář pro dopravu, umístíme kód:

<div id="reservation-transfer"></div>

4. Na místo, kam chceme vygenerovat formulář pro zrušení rezervace, umístíme kód:

<div id="reservation-cancellation"></div>

5. CSS rozšíříme o tento stylopis: #resext .rm-res-form--res_form-big _rooms>.rm-res-form--res_left {

-webkit-box-flex: 20;

-ms-flex: inherit;

flex: inherit;

width: 100%;

```
}
```

#resext a {

color: #333;

}

@media (max-width:767px) {
 .with-reservation {width: 100%}

.with-reservation #reservation-widget { position: relative;

transform: translateX(-50%);

margin-top: 66px;

left: 50%;

display: inline-block;
}

6. Do hlavičky webu mezi tagy <head>...</head> umístíme následující script a nastavíme parametry dle hotelu:

<script type="text/javascript">

window.resmasterSettings = {

hotelld: 'xxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx',

reservationStartUrl: 'https://www.vasedomena.cz,

reservationUrl: 'https://www.vasedomena.cz/reservation',

transferUrl: 'https://www.vasedomena.cz/transfer-reservation',

cancellationUrl: 'https://www.vasedomena.cz/cancel-reservation',

};

</script>

7. Do HTML kódu před konec </body> umístit script: <script src="https://reservation.resmaster.eu/dist/js/resmaster.js"></script>

k href="https://reservation.resmaster.eu/dist/css/resmaster.css" rel="stylesheet">

<script>

```
resmaster.setLanguage('{$language}');
```

resmaster.renderReservationStart('reservation-widget', false); // false pro vertikální, true pro horizontální verzi formuláře

resmaster.renderReservation('resext');

resmaster.renderTransfer('reservation-transfer');

resmaster.renderCancellation('reservation-cancellation');

</script>

Fotogalerie

V této sekci můžete přidávat/odebírat fotografie Vašeho ubytovacího zařízení + určujete pořadí fotografií.

- 1. Přidání fotografie klikněte na "Přidat nové" (otevře se nové okno) vyberete, kde se fotografie nachází ve Vašem počítač. Dále můžete:
 - a. Zvolit pořadí nové fotografie
 - b. Vyplnit popis fotografie (jazykovou mutaci změníte kliknutím na vlajku příslušného jazyka).
 - c. Vybrat kategorii* (případně vytvořit Kategorii novou)
 - d. Přiřadit fotografii ke konkrétnímu typu pokoje
 - e. Jakmile je vše, jak si přejete, tak stačí kliknout na "Uložit"

Fotogalerie			
PŘIDAT NOVÉ			
Všechny fotografie	Interiér	Pokoje	Exteriér
Dvoulůžkový pokoj	čkový pokoj Jednolůžk	ονý pokoj	



- Smazání fotografie namiřte kurzor myši na fotografii, kterou si přejete smazat a klikněte na červený křížek. Vyskočí nové okno, kde vymazání fotografie potvrdíte nebo zrušíte. (varianta 2. výše)
- **3.** Změna popisu/kategorie namiřte kurzor myši na fotografii a klikněte na modrou "tužku" (varianta 1. výše)
- **4. Změna pořadí** stačí namířit kurzor myši na fotografii, kterou si přejete přesunout. Fotografii "chytíte" a přesunete na požadované místo.

Kvůli optimalizaci načítání procesu rezervace doporučujeme fotografie o maximální velikosti 1920 x 1280 pixelů.

Ceny a dostupnost

Na této stránce nastavujete ceny a dostupné pokoje. Navíc je zde možné změnit storno podmínky na nějaké období. (Storno podmínky musí být již nadefinované, dle sekce Storno & platební podmínky)

Přehled

١

P

led cen a dostupnosti																			ZOBRAZIT
7.07.2018 🛗 06.08.2018 🛗	ZOBRA	ZIT																	
	Út 17.07.2018	St 18.07.2018	Čt 19.07.2018	Pá 20.07.2018	So 21.07.2018	Ne 22.07.2018	Po 23.07.2018	Út 24.07.2018	St 25.07.2018	Čt 26.07.2018	Pá 27.07.2018	So 28.07.2018	Ne 29.07.2018	Po 30.07.2018	Út 31.07.2018	St 01.08.2018	Čt 02.08.2018	Pá 03.08.2018	So N 04.08.2018 0
)voulůžkový pokoj										1									
očet dostupných pokojů	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0	5	7	7	7	7	7	7	7	
tandardní nabídka 📍 🗹										1									
on - refundable 🛛 🖸 🕑 🟒																			
inimum 3 noci 🕒 🟒	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	
časná rezervace 🖸 🖸 🗸															*		*	*	

Na přehledu vidíte dostupné pokoje a jaké cenové kategorie máte otevřené. Základní
 přehled se otevře na 21 dní od aktuálního data. Náhled si samozřejmě můžete upravit pomocí filtru v levém horním rohu. Modrý posuvník slouží posunu vybraných termínů.



Na přehledu je možné provést veškeré úpravy – vhodné pro drobné úpravy. Pokud potřebujete upravit více termínů najednou nebo delší období, tak je vhodnější postupovat dle návodů v dalších sekcí manuálu.

- Změna počtu pokojů jednoduše přepíšete počet dostupných pokojů a kliknete na tlačítko "uložit změny" (pokud dáte 0, tak se prodej uzavře)
- 2) Uzavření prodeje
 - a. Celý pokoj na úrovni pokoje klikněte na zelené pole (zčervená celý pokoj) a poté tlačítko "uložit změny"

Pře	d		Ро		
	Út 17.07.2018	St 18.07.2018		Út 17.07.2018	St 18.07.2018
Dvoulůžkový pokoj			Dvoulůžkový pokoj		
Počet dostupných pokojů	7	7	Počet dostupných pokojů	7	7
Standardní nabídka 📍 🔇 🔇			Standardní nabídka 📍		
Non - refundable 🛛 🖸 🕑 🟒			Non - refundable 🛛 🖸 🄇 🟒		
Minimum 3 noci 📀 <	*	*	Minimum 3 noci 📀 <		*
Včasná rezervace 🛛 🖸 🕑 🗸			Včasná rezervace 🛛 🖸 🔇 🗸		

 b. Pouze některé cenové kategorie – klikněte pouze na zelené pole pro danou cenovou kategorii a datum a poté tlačítko "uložit změny" (zčervenají pouze pole v dané cenové kategorii, kde bude pokoj uzavřen)



3) Změna ceny, nastavění omezení – abyste mohli provést tyto změny, tak je třeba kliknout na název pokoje. Pro zvětšení tabulky klikněte na tlačítko
 ZOBRAZIT VÍCE

Poté můžete změnit cenu a nastavit další omezení, např. minimální délka pobytu atp. Změnu je možné provést pro 1 nebo více kategorií najednou. Pouze je třeba vše na konci úprav uložit.

Před

Ро

Standardní nabídka Р				Standardní nabídka Р			
Status				Status	*	*	
Cena	120	120	120	Cena	120	120	120
Minimální délka pobytu	2	2		Minimální délka pobytu	2	2	
Maximální délka pobytu				Maximální délka pobytu			
Storno podmínky	S	S	S	Storno podmínky	S	S	S
Uzavřeno k příjezdu		~		Uzavřeno k příjezdu		~	
Uzavřeno k odjezdu				Uzavřeno k odjezdu			
Otevřeno do				Otevřeno do			
Uzavřeno do				Uzavřeno do			



<u>Upozornění</u>: Upravovat můžete pouze hodnoty, které se automaticky nepočítají/nepřebírají z jiné cenové kategorie!

Změna ceny

Změna ceny					
17.07.2018 ∰ 31.08.2018 ∰ Dny v týdnu Po_ Út_ St_	🗌 Čt_ 🔽 Pá_	☑ So Ne_	Všechny dny v týdnu		
Cenová kategorie 🔽 Standardní nabídka	Všechny		Pokoj Dvoulůžkový pokoj Všechny	Τřílůžκονý pokoj	Jednolůžkový pokoj
Cena za pokoj	100	EUR			
				ULOŽIT A ZÚSTAT NA STRÁNCE	ULOŽIT A VRÁTIT SE NA PŘEHLED

- 1) Vyberte termín, v jaké si přejete změnit cenu
- 2) Přejete si změnit cenu pro konkrétní dny v týdnu nebo všechny dny?
- 3) Jakou cenovou kategorii (v příkladu je možná pouze Standardní nabídka, jelikož ostatní se počítají automaticky)
- 4) Typ pokoje
- 5) Nová cena
- 6) Uložit

Změna stravování

Změna stravování				
17.07.2018 🛗 06.08.2018 🋗 🔽	DBRAZIT			
Výchozí typ stravování				
Pouze ubytování	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Dny v týdnu				
🔽 Po Út St	🗸 Čt_ 🗸 Pá_ 🗸 So_	✓ Ne_ Všechny dny	v týdnu	
Pokoj				
Dvoulůžkový pokoj	🖌 Třílůžkový pokoj 🔽 Je	dnolůžkový pokoj 🔽 Všechny		
Тур рокоје	snídaně	polopenze	plná penze	all inclusive
Dvoulůžkový pokoj	10	20	30	50
Třílůžkový pokoj	15	30	50	75
Jednolůžkový pokoj	5	10	15	25

ULOŽIT A ZŮSTAT NA STRÁNCE ULOŽIT A VRÁTIT SE NA PŘEHLED

- 1) Vyberte termín
- 2) Zvolte výchozí typ stravování (např. přejete si nabízet v základu pouze ubytování a pobyt se snídaní za příplatek, tak zvolíte Pouze ubytování)
- 3) Zvolte zda je příplatek stejný pro všechny dny v týdnu
- 4) Stejné stravování možné pro všechny typy pokojů?
- 5) Zvolte si příplatky (uvádí se v měně ceníku)

6) Pokud máte například snídani v ceně, tak vyberte jako výchozí typ Snídaně a cena 0 – bude zobrazeno v 2. kroku rezervace:

VYBERTE TYP POKOJE:

Dvoulůžkový pokoj i i 100% předplatba 54.00 EUR / pokoj 0 Peníze se nevracejí ZDARMA zrušení rezervace 60.00 EUR / pokoj 0 snídaně Zdarma

Otevření / zavření pokoje

Otevření / zavření pokoje									
17.07.2018 🛗 06.08.2018	m								
Dny v týdnu ☑ Po_ Út_	<mark>∠</mark> St_	☑ Čt_	✔ Pá_	✓ So_	Ve_		Všechny dny v týdnu		
Cenová kategorie Standardní nabídka Včasná rezervace	×	Non - refundable Všechny		Min	imum 3 noci	P.	okoj Dvoulůžkový pokoj Všechny	Třílůžkový pokoj	Jednolůžkový pokoj
Akce k provedeni Otevřit Zavřit									
								ULOŽIT A ZŮSTAT NA STRÁNCE	ULOŽIT A VRÁTIT SE NA PŘEHLED

- 1) Vyberte termín
- 2) Zvolte dny v týdnu
- 3) Jakou cenovou kategorii si přejete otevřít/zavřít
- 4) Typ pokoje
- 5) Otevřít nebo zavřít a klikněte na uložit

Změna dostupných pokojů

Změna dostupných pokojů					
17.07.2018 🛗 06.08.201	18 🛗 ZOBRAZIT				
Dny v týdnu Po_ Út_	St_ Čt_	Pá_	So_	Ne_	🗌 Všechny dny v týdnu
Pokoj					Počet dostupných pokojů
Dvoulůžkový pokoj	Třílůžkový	pokoj	Je	ednolůžkový pokoj	Minimum: 0
Všechny					
1) Změna po a. T	očtu pokojů na delší ob ermín	odobí			

- b. Dny v týdnuc. Pokoje
- d. Počet pokojů a uložit
- 2) Pouze úprava počtu pokojů v tabulce (pouze přepíšete jednotlivé hodnoty a uložíte)

	Út 17.07.2018	St 18.07.2018	Čt 19.07.2018	Pá 20.07.2018	So 21.07.2018	Ne 22.07.2018
Dvoulůžkový pokoj	7	7	7	7	7	7
Třílůžkový pokoj	1	1	1	1	1	1
Jednolůžkový pokoj	5	5	5	5	5	5

Nastavení omezení

Nastavení omezení			
14.09.2018 🗰 04.10.2018 🛗			
Omezení			
Minimální délka pobytu*	Uzavřeno k příjezdu	Otevřeno do*	
Maximální délka pobytu*	Uzavřeno k odjezdu	Uzavřeno do*	
Dny v týdnu			
Po Út St	Ĉt Pà So Ne	Všechny dny v týdnu	
Cenová kategorie		Pokoj	
Standardní Nabídka	Minimum 3 noci Včasná rezervace	Dvoulůžkový pokoj Dvoulůžkový pokoj	Apartmá
Non-refundable	Všechny	SUPERIOR	Jednolůžkový pokoj
		Všechny	
		μι ο ζίτα ο ζήστο το Νο στρ ένοσε	

- 1) Zvolte termín
- 2) Jaký typ omezení si přejete nastavit
- 3) Dny v týdnu
- 4) Cenovou/é kategorie
- 5) Typ pokoje a uložte.

Cenové hladiny (kategorie)

Na přehledu vidíte, jaké cenové kategorie máte nadefinované (včetně hodnot, které jste zvolil jako defaultní pro danou kategorii).

Přeh	led								
	PŘIDAT NOVÉ SMAZAT VYI	BRANÉ							
	<u>Název</u>	Úroveň	Výpočet ceny	Storno podminky	Min. délka pobytu	Max. délka pobytu	Otevřeno do	Zavřeno od	<u>Pořadí</u>
	Standardní Nabídka	Р		BAR					1
	Minimum 3 noci	G	BAR -5%	BAR	3				2
	Včasná rezervace	0	NR - 15%	Non-refundable				21	3
	Non-refundable	G	BAR - 10%	Non-refundable					4

Pro přidání nové kategorie klikněte na přidat nové a:

- 1) Zvolte název nové cenové kategorie
- 2) Zkrácený název (pouze 5 znaků)
- 3) Pořadí
- 4) Pro jaký typ pokoje
- 5) Výpočet ceny
 - Automatický můžete navázat na již existující cenovou kategorii a zvolit o jakou částku nebo o kolik % bude nová kategorie levnější/dražší
 - b. Manuální cenu nastavujete manuálně
- Storno podmínky pokud jste zvolili Automatický výpočet ceny, tak si vyberete buď, že se storno podmínky přebírají od Parent rate (hlavní kategorie) nebo si vyberete jiné storno podmínky.
- 7) Defaultní omezení pobytu

Storno podmínky

V této sekci můžete změnit defaultně nastavené Storno podmínky na určité období:

15.09.2018 🛗	05.10.2018						
Dny v týdnu ☐ Po ☐ Út	St Čt Pá	So Ne	Všechny dny v týdnu				
Cenová kategorie Standardní	Minimum 3	Včasná	Pokoj Dvoulůžkový	Dv	voulůžkový	A	partmá
Nabídka Non-	noci Všechny	rezervace	pokoj	po SU	koj JPERIOR	Je	ednolůžko okoj
refundable			Všechny				
Storno podmínky							

Rezervace

Záložka rezervace obsahuje veškeré informace o objednaných Rezervacích a transferech. Tato záložka obsahuje citlivá data klientů – mějte na paměti bezpečnost.

Rezervace

V záložce rezervace vidíte kompletní přehled rezervací pro Vaše ubytovací zařízení. Rezervace lze filtrovat různými způsoby:

- 1. Status rezervace Aktivní/Zrušená/Smazaná
- 2. Datum Příjezdu/Odjezdu/Rezervace
- 3. Hledání: (můžete libovolně zadat např. Jméno hosta)



Jak získat detaily rezervace? – Stačí kliknout na jméno hosta – veškeré detaily se Vám zobrazí v novém okně.

Pokud potřebujete pracovat s rezervacemi mimo ResMaster, tak si můžete stáhnout Vámi vybraný seznam ve formátu xls. (Microsoft Excel).

Ö	Rezervace	~
	Přehled rezervací	2
	Přehled transferů	
	Download	•

Transfery

V záložce transfery vidíte kompletní přehled transferů pro Vaše ubytovací zařízení. Transfery lze filtrovat různými způsoby:

- 1. Status transferu Aktivní/Zrušený/Smazaný
- 2. Datum Objednání/Uskutečnění
- 3. Hledání: (můžete libovolně zadat např. Jméno hosta)

Konektivita

Tato sekce zahrnuje možná napojení na prodejní kanály, systémy pro správu rezervací, Facebook a další. V každé sekci můžete odeslat požadavek o připojení. Po zpřístupnění Konektivity je třeba nastavit danou konektivitu.

OTA's

Zde je třeba namapovat typy pokojů & cenové kategorie.

OTA's				
Booking Expedia Oly ID ubytovaciho zařízení (B.com property ID) Username Heslo	mpia Viaggi Mēna	EUR	•	
			<u>VYMAZAT PROVEDENÉ ZMĚNY</u>	ULOŻIT ZMĖNY
Název pokoje	Dvoulůžkový pokoj	Room type ID B.com		
Cenová kategorie Cenová kategorie	Standardní Nabídka Minimum 3 noci	Rate type ID B.com Rate type ID B.com		

Booking.com

Pro napojení na portál Booking.com je třeba zažádat o napojení přímo v extranetu Booking.com a postupovat, dle pokynů.



PMS

Property Management Systém – systém pro práci s rezervacemi a hosty (příjezd, odjezd, vystavování účtů). Pokud máte ResMaster napojen na Váš hotelový systém, tak se rezervace automaticky přenášejí z ResMasteru do Vašeho systému – tudíž není třeba zadávat manuálně.

Meta Searches

Propojení na Porovnávací stránky, jako je například TripAdvsor.

Channel managers

Pokud potřebujete napojit na více prodejních kanál, tak je možné využít Channel Manageru Rate Tiger, který Vás propojí na více než 400 prodejních kanálů.

Ostatní

Facebook, Triptease a další.

Analytics

Nastavění měřících kódů pro Google Tag Manager

Statistiky

Kompletní reporting nabízí možnosti:

- 1) Před-definovaných statistiky
- 2) Uživatelem nadefinované statistiky

Report se odešle uživateli na jeho emailovou adresu.

Kontakt

Pro více informací mě neváhejte kontaktovat.

Telefon: +420 225 388 130

Email: sam@resmaster.eu