

ResMaster Systems s.r.o.
Truhlářská 1119/20,
110 00 Praha 1



Manuál pro obsluhu Extranetu ResMaster – LITE verze

(Prosinec 2018)

Jana Vítová, +420 225 388 130

A decorative graphic at the bottom of the page consists of several overlapping, semi-transparent geometric shapes in shades of blue and green, creating a 3D effect. The year "2018" is printed in a large, black, sans-serif font on a green rectangular area on the right side of this graphic.

2018

Obsah

Úvod – O ResMasteru.....	3
Přihlášení do Extranetu.....	4
Změna hesla	4
Základní informace – sekce Extranetu	5
Nastavení hotelu	6
Základní údaje	6
Kontaktní údaje	6
Uživatelé.....	6
Pokoje.....	6
Zařízení hotelu a popis	6
Storno & platební podmínky	7
Potvrzení rezervace/poptávky.....	7
Vložení rezervačního formuláře na webové stránky.....	7
Ceny a dostupnost.....	10
Přehled	10
Změna ceny	12
Změna stravování	12
Otevření / zavření pokojů.....	13
Změna dostupných pokojů	13
Nastavení omezení	14
Cenové hladiny (kategorie)	14
Rezervace	15
Rezervace	15
Kontakt	16

Úvod – O ResMasteru

ResMaster byl vyvinut hoteliéry pro hoteliéry. Desítky tisíc realizovaných rezervací, provedených od roku 2005 přes náš systém, nám umožnilo optimalizovat jeho funkce a strukturu tak, aby nejlépe kloubil nároky klientů a potřeby hoteliérů.



REZERVAČNÍ SYSTÉM

ResMaster funguje na stejném principu jako velké OTA systémy (např. Booking.com). Je to prostředí, na které jste Vy i Vaši klienti zvyklí.

Základní LITE verze zcela ZDARMA!

Možnost napojení na Váš hotelový systém.



WEBOVÉ STRÁNKY

Kvalitní webové stránky jsou základem pro úspěšný prodej Vašich pokojů!

Plně responzivní a moderní design.

Snadná správa obsahu webu (texty & fotografie).



DISTRIBUCE (CHANNEL MANAGER)

Spravujte Vaše ceny a dostupné pokoje na jednom místě.

Možnost napojení na více než 300 prodejních kanálů.

Přímý prodej přes TripAdvisor? Není problém.



VĚRNOSTNÍ PROGRAM

Jak přesvědčit hosty, aby se k rezervovali a také se k Vám vraceli? K tomu Vám pomůže propracovaný Věrnostní program.

Napojení databáze klientů na Mailchimp (odesílání pravidelných newsletterů).

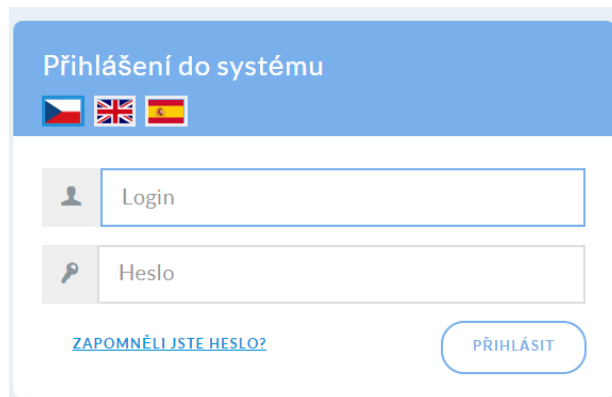
Speciální nabídky pouze pro členy programu.

Více informací je k dispozici na webové stránce: www.resmaster.eu

Přihlášení do Extranetu.

Do Extranetu se přihlásíte pomocí následujícího odkazu:

- www.resmaster.eu/rezervace



- **Jazyková mutace**
- **Login:** = Vaše přihlašovací jméno
- **Heslo:** K prvnímu přihlášení obdržíte odkaz na Váš email na vytvoření hesla. Heslo musí mít alespoň 7 znaků a obsahovat kombinaci písmen a číslic. V případě, že heslo zapomenete, klikněte na odkaz „Zapomněli jste heslo?“ – na Váš email obdržíte odkaz, kde si heslo můžete změnit. Případně kontaktujte technickou podporu:
 - Telefon: +420 225 388 130
 - Email: sam@resmaster.eu
 - Pondělí – Pátek (8:30 – 17:00)

Změna hesla

Heslo lze kdykoliv změnit ve Vašem nastavení:

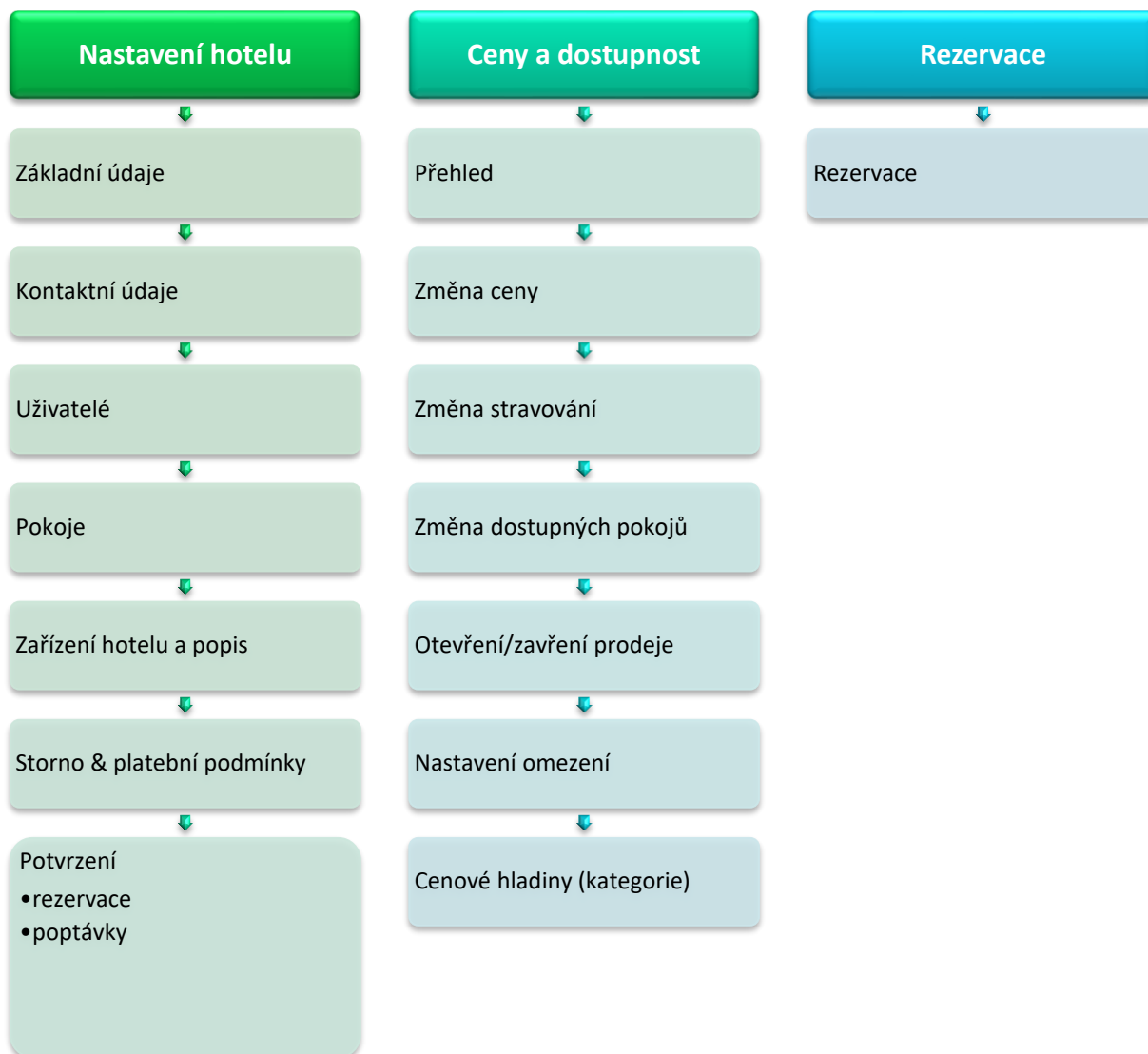
1. Klikněte na **Ikona „Ozubeného kolečka“** (v pravém horním rohu)
2. V sekci „Heslo“ zadejte **2x nové heslo**
3. Klikněte za tlačítko „Změnit heslo“ (v levém dolním rohu)



Pro Vaše ubytovací zařízení můžete vytvořit více přístupů různých úrovní. Například pro zaměstnance pracující na recepci můžete vytvořit přístup, aby pouze viděli rezervace a nemohli měnit storno podmínky.

Základní informace – sekce Extranetu

Pro Vaši lepší orientaci v extranetu jsme připravili následující diagram, kde se co v extranetu nachází.



Nastavení hotelu

Základní údaje

Obsahuje základní informace o Vašem ubytovacím zařízení. Včetně nastavení měny ceníku a nastavení městských poplatků.

V této části se také nahrávají

- 1) Podmínky rezervace, které se zobrazují v posledním kroku rezervace
- 2) GDPR podmínky
- 3) Obchodní podmínky

Vyplňte prosím Vaši platební kartu



Kliknutím na tlačítko "Rezervovat" níže, souhlasíte s rezervací v daném termínu, s cenou a s podmínkami uvedenými na této stránce.

1) 

SOUHLASÍM, s podmínkami rezervace

2) 

3) 

Dokončením rezervace souhlasíte s obchodními podmínkami  a se zpracováním osobních údajů 

DOKONČIT REZERVACI

Kontaktní údaje

Zde vyplníte kontaktní údaje včetně adresy Vašeho ubytovacího zařízení.

Uživatelé

Přidání uživatelů extranetu Vašeho ubytovacího zařízení.



Upozornění: Z důvodu bezpečnosti musí každý uživatel, který má mít přístup do extranetu mít své unikátní přihlašovací údaje! Na 1 emailovou adresu lze vytvořit pouze jednoho uživatele.

Pokoje

V sekci pokoje můžete upravovat stávající pokoje nebo přidat pokoje nové.



Pokoje jsou v rezervační formuláři řazený, dle řazení pokojů v této sekci. Tudiž je důležité zvolit správné řazení v této sekci, aby se pokoje správně zobrazily klientům Vaší webové stránky.

1. **Aktualizace existujícího typu pokoje:**
 - Stačí kliknout na název pokoje
2. **Přidat nový pokoj**
 - Klikněte na: „**přidat nový pokoj**“ (vyplňte veškeré informace a poté uložte).
3. **Smazat existující pokoj**
 - Pomocí zaškrtnutí políčka označte pokoj a poté klikněte na „**Smazat vybrané**“.

Zařízení hotelu a popis

Zde si můžete nastavit vybavení hotelu – není povinná položka.

Storno & platební podmínky

Vytváření a editace podmínek rezervace – verze LITE umožňuje nastavit pouze 1 typ storno podmínek.

1. Nové Storno podmínky:

- a. Název (interní) – vlastní pojmenování storno podmínek
- b. Storno podmínky (krátká varianta)
- c. Zkratka – zobrazí se v přehledu cen a dostupnosti
- d. Garance
- e. Nastavení – Special/NR – u cenových kategorií na přehledu cen a dostupnosti se Vám zobrazí ikony pro lepší orientaci
- f. Stav
- g. Pořadí – číslo 1 by měly být co nejvíce flexibilní storno podmínky. Naopak nejvyšší by měly být nejvíce striktní podmínky.
- h. Počet dnů před check-inem pro bezplatné storno – zde nastavíte, kolik dní před příjezdem, lze rezervaci stornovat zdarma.
- i. Typ poplatku – jaký storno poplatek je účtován v případě pozdějšího storna (fixní poplatek; cena 1.noci; nebo % z celkové ceny rezervace)

2. Editace – stačí kliknout na název storno podmínek.

Potvrzení rezervace/poptávky

Zde lze změnit logo ubytovacího zařízení a nastavit text, který se zobrazuje na potvrzení rezervace/poptávky. Také můžete přidat QR například s informacemi, jak se k Vám host dostane.

Vložení rezervačního formuláře na webové stránky

V extranetu si otevřete sekci „Kód pro vložení rezervačního formuláře na webové stránky“
Zde naleznete kódy, které je třeba vložit do webu Vašeho ubytovacího zařízení.

Vyplníte, na jakou stránku bude rezervační formulář umístěn:

URL na začátek rezervace

URL kde se nachází rezervační formulář

URL kde se nachází rezervace transferu

URL kde se nachází storno rezervace

Plus umístíte tyto kódy do Vašeho webu

1. Na místo, kam chceme vygenerovat rezervační widget, umístíme kód:

```
<div class="with-reservation">  
    <div id="reservation-widget"></div>  
</div>
```

2. Na místo, kam chceme vygenerovat rezervační formulář s nabídkou pokojů, umístíme kód:

```
<div id="resex"></div>
```

3. Na místo, kam chceme vygenerovat formulář pro dopravu, umístíme kód:

```
<div id="reservation-transfer"></div>
```

4. Na místo, kam chceme vygenerovat formulář pro zrušení rezervace, umístíme kód:

```
<div id="reservation-cancellation"></div>
```

5. CSS rozšíříme o tento stylpis:

```
#resex .rm-res-form--res_form-big .rm-res-form--res_form-big__rooms>.rm-res-form--res_left {  
-webkit-box-flex: 20;  
-ms-flex: inherit;  
flex: inherit;  
width: 100%;  
}  
#resex a {  
    color: #333;  
}  
  
@media (max-width:767px) {  
    .with-reservation {width: 100%}  
  
    .with-reservation #reservation-widget {  
        position: relative;
```



```
transform: translateX(-50%);  
  
margin-top: 66px;  
  
left: 50%;  
  
display: inline-block;  
}  
  
}
```

6. Do hlavičky webu mezi tagy <head>...</head> umístíme následující script a nastavíme parametry dle hotelu:

```
<script type="text/javascript">  
  
    window.resmasterSettings = {  
  
        hotelId: 'xxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxx',  
  
        reservationStartUrl: 'https://www.vasedomena.cz,  
  
        reservationUrl: 'https://www.vasedomena.cz/reservation',  
  
        transferUrl: 'https://www.vasedomena.cz/transfer-reservation',  
  
        cancellationUrl: 'https://www.vasedomena.cz/cancel-reservation',  
  
    };  
  
</script>
```

7. Do HTML kódu před konec </body> umístit script:

```
<script src="https://reservation.resmaster.eu/dist/js/resmaster.js"></script>  
  
<link href="https://reservation.resmaster.eu/dist/css/resmaster.css" rel="stylesheet">  
  
<script>  
  
    resmaster.setLanguage('${language}');  
  
    resmaster.renderReservationStart('reservation-widget', false); // false pro vertikální, true pro  
    horizontální verzi formuláře  
  
    resmaster.renderReservation('resex');  
  
    resmaster.renderTransfer('reservation-transfer');
```

resmaster.renderCancellation('reservation-cancellation');

</script>

Ceny a dostupnost

Na této stránce nastavujete ceny a dostupné pokoje. Navíc je zde možné změnit storno podmínky na nějaké období. (Storno podmínky musí být již nadefinované, dle sekce Storno & platební podmínky)

Přehled

Přehled cen a dostupnosti

30.10.2018 19.11.2018 ZOBRAZIT

	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt
	30.10.2018	31.10.2018	01.11.2018	02.11.2018	03.11.2018	04.11.2018	05.11.2018	06.11.2018	07.11.2018	08.11.2018	09.11.2018	10.11.2018	11.11.2018	12.11.2018	13.11.2018	14.11.2018	15.11.2018
Dvoulůžkový pokoj				*	*						*	*					
Počet dostupných pokojů	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Standard	P <			*	*						*	*					

Třílůžkový pokoj

	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt
	30.10.2018	31.10.2018	01.11.2018	02.11.2018	03.11.2018	04.11.2018	05.11.2018	06.11.2018	07.11.2018	08.11.2018	09.11.2018	10.11.2018	11.11.2018	12.11.2018	13.11.2018	14.11.2018	15.11.2018
Třílůžkový pokoj				*	*						*	*					
Počet dostupných pokojů	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Standard	P <			*	*						*	*					



Na přehledu vidíte dostupné pokoje a jaké cenové kategorie máte otevřené. Základní přehled se otevře na 21 dní od aktuálního data. Náhled si samozřejmě můžete upravit pomocí filtru v levém horním rohu. Modrý posuvník slouží posunu vybraných termínů.

30.10.2018 19.11.2018 ZOBRAZIT

Na přehledu je možné provést veškeré úpravy – vhodné pro drobné úpravy. Pokud potřebujete upravit více termínů najednou nebo delší období, tak je vhodnější postupovat dle návodů v dalších sekcích manuálu.

- 1) **Změna počtu pokojů** – jednoduše přepíšete počet dostupných pokojů a kliknete na tlačítko „uložit změny“ (pokud dáte 0, tak se prodej uzavře)
- 2) **Uzavření prodeje**

PŘED

Dvoulůžkový pokoj

30.10.2018 19.11.2018 **ZOBRAZIT**

	Út 30.10.2018	St 31.10.2018	Čt 01.11.2018	Pá 02.11.2018	So 03.11.2018
Počet dostupných pokojů	5	5	5	5	5

Standard P	Út 30.10.2018	St 31.10.2018	Čt 01.11.2018	Pá 02.11.2018	So 03.11.2018
Status				*	*
Cena	1000	1000	1000	1200	1200
Minimální délka pobytu	1	1	1	2	2
Maximální délka pobytu	28	28	28	28	28
Storno podmínky	ST	ST	ST	ST	ST
Uzavřeno k příjezdu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzavřeno k odjezdu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otevřeno do					
Uzavřeno do					

PO

Dvoulůžkový pokoj

30.10.2018 19.11.2018 **ZOBRAZIT**

	Út 30.10.2018	St 31.10.2018	Čt 01.11.2018	Pá 02.11.2018	So 03.11.2018
Počet dostupných pokojů	5	5	5	5	5

Standard P	Út 30.10.2018	St 31.10.2018	Čt 01.11.2018	Pá 02.11.2018	So 03.11.2018
Status				*	*
Cena	1000	1000	1000	1200	1200
Minimální délka pobytu	1	1	1	3	2
Maximální délka pobytu	28	28	28	28	28
Storno podmínky	ST	ST	ST	ST	ST
Uzavřeno k příjezdu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzavřeno k odjezdu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otevřeno do					
Uzavřeno do					

- a. **Celý pokoj** – na úrovni pokoje klikněte na zelené pole (zčervená celý pokoj) a poté tlačítko „uložit změny“

PŘED

	Út 30.10.2018	St 31.10.2018	Čt 01.11.2018	Pá 02.11.2018
Dvoulůžkový pokoj				*
Počet dostupných pokojů	5	5	5	5
Standard P				*

	Út 30.10.2018	St 31.10.2018	Čt 01.11.2018	Pá 02.11.2018
Třilůžkový pokoj				*
Počet dostupných pokojů	5	5	5	5
Standard P				*

ULOŽIT ZMĚNY

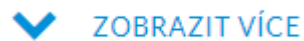
PO

	Út 30.10.2018	St 31.10.2018	Čt 01.11.2018	Pá 02.11.2018
Dvoulůžkový pokoj				*
Počet dostupných pokojů	5	5	5	5
Standard P				*

	Út 30.10.2018	St 31.10.2018	Čt 01.11.2018	Pá 02.11.2018
Třilůžkový pokoj				*
Počet dostupných pokojů	5	5	5	5
Standard P				*

ULOŽIT ZMĚNY

- 3) **Změna ceny, nastavení omezení** – abyste mohli provést tyto změny, tak je třeba kliknout na název pokoje. Pro zvětšení tabulky klikněte na tlačítko



Poté můžete změnit cenu a nastavit další omezení, např. minimální délka pobytu atp. Na konci úprav je třeba kliknout na Uložit změny.

Upozornění: Upravovat můžete pouze hodnoty, které se automaticky nepočítají/nepřebírají z jiné cenové kategorie!

Změna ceny

Změna ceny

17.07.2018 31.08.2018

Dny v týdnu

Po_ Út_ St_ Čt_ Pá_ So_ Ne_ Všechny dny v týdnu

Cenová kategorie

Standardní nabídka Všechny

Pokoj

Dvoulůžkový pokoj Třílůžkový pokoj Jednolůžkový pokoj
 Všechny

Cena za pokoj

100 EUR

ULOŽIT A ZŮSTAT NA STRÁNCE

ULOŽIT A VRÁTIT SE NA PŘEHLED

- 1) Vyberte termín, v jaké si přejete změnit cenu
- 2) Přejete si změnit cenu pro konkrétní dny v týdnu nebo všechny dny?
- 3) Jakou cenovou kategorií (v příkladu je možná pouze Standardní nabídka, jelikož ostatní se počítají automaticky)
- 4) Typ pokoje
- 5) Nová cena
- 6) Uložit

Změna stravování

Změna stravování

17.07.2018 06.08.2018 ZOBRAZIT

Výchozí typ stravování

Pouze ubytování

Dny v týdnu

Po_ Út_ St_ Čt_ Pá_ So_ Ne_ Všechny dny v týdnu

Pokoj

Dvoulůžkový pokoj Třílůžkový pokoj Jednolůžkový pokoj Všechny

Typ pokoje	snídaně	polopenze	plná penze	all inclusive
Dvoulůžkový pokoj	10	20	30	50
Třílůžkový pokoj	15	30	50	75
Jednolůžkový pokoj	5	10	15	25

ULOŽIT A ZŮSTAT NA STRÁNCE

ULOŽIT A VRÁTIT SE NA PŘEHLED


- 1) Vyberte termín
- 2) Zvolte výchozí typ stravování (např. přejete si nabízet v základu pouze ubytování a pobyt se snídaní za příplatek, tak zvolíte Pouze ubytování)
- 3) Zvolte zda je příplatek stejný pro všechny dny v týdnu
- 4) Stejně stravování možné pro všechny typy pokojů?
- 5) Zvolte si příplatky (uvádí se v měně ceníku)

- 6) Pokud máte například snídani v ceně, tak vyberte jako výchozí typ Snídaně a cena 0 – bude zobrazeno v 2. kroku rezervace:

Otevíření / za


VYBERTE TYP POKOJE:


17.07.2018

Dny v týdnu
 Po_ Dvoulůžkový pokoj  Zrušení rezervace ZDARMA! **1 000.00** CZK / pokoj

Cenová kategorie:
 Standart
 Včasná


Akce k provedení:
 Otevřít
 Zavřít


0  cový pokoj


snídaně Zdarma 

snídaně Zdarma

polopenze 300.00 CZK SE NA PŘEHLED

Třílůžkový pokoj  Zrušení rezervace ZDARMA! **1 400.00** CZK / pokoj

0 

snídaně Zdarma 

Otevření / zavření pokojů

- 1) Vyberte termín
- 2) Zvolte dny v týdnu
- 3) Jakou cenovou kategorii si přejete otevřít/zavřít
- 4) Typ pokoje
- 5) Otevřít nebo zavřít a klikněte na uložit

Změna dostupných pokojů

Změna dostupných pokojů

17.07.2018  06.08.2018  ZOBRAZIT

Dny v týdnu
 Po_ Út_ St_ Čt_ Pá_ So_ Ne_ Všechny dny v týdnu

Pokoj Počet dostupných pokojů
 Dvoulůžkový pokoj Třílůžkový pokoj Jednolůžkový pokoj Minimum: 0
 Všechny

- 1) Změna počtu pokojů na delší období
 - a. Termín
 - b. Dny v týdnu

c. Pokoje

d. Počet pokojů a uložít

2) Pouze úprava počtu pokojů v tabulce (pouze přepíšete jednotlivé hodnoty a uložíte)

	Út 17.07.2018	St 18.07.2018	Čt 19.07.2018	Pá 20.07.2018	So 21.07.2018	Ne 22.07.2018
Dvoulůžkový pokoj	7	7	7	7	7	7
Třílůžkový pokoj	1	1	1	1	1	1
Jednolůžkový pokoj	5	5	5	5	5	5

Nastavení omezení

Nastavení omezení

14.09.2018  04.10.2018 

Omezení

- Minimální délka pobytu* Uzavřeno k příjezdu Otevřeno do*
 Maximální délka pobytu* Uzavřeno k odjezdu Uzavřeno do*

Dny v týdnu

- Po Út St Čt Pá So Ne Všechny dny v týdnu

Cenová kategorie

- Standardní Nabídka Minimum 3 noci Včasná rezervace
 Non-refundable Všechny

Pokoj

- Dvoulůžkový pokoj Dvoulůžkový pokoj SUPERIOR Apartmá
 Všechny Jednolůžkový pokoj

ULOŽIT A ZŮSTAT NA STRÁNCE

ULOŽIT A VRÁTIT SE NA PŘEHLED

- 1) Zvolte termín
- 2) Jaký typ omezení si přejete nastavit
- 3) Dny v týdnu
- 4) Cenovou/é kategorie
- 5) Typ pokoje a uložte.

Cenové hladiny (kategorie)

Na přehledu vidíte, jaké cenové kategorie máte nadefinované (včetně hodnot, které jste zvolili jako defaultní pro danou kategorii).

Přehled

PŘIDAT NOVÉ

SMAZAT VYBRANÉ

	Název	Úroveň	Výpočet ceny	Storno podmínky	Min. délka pobytu	Max. délka pobytu	Otevřeno do	Zavřeno od	Pořadí	▲
<input type="checkbox"/>	Standardní Nabídka	P		BAR					1	
<input type="checkbox"/>	Minimum 3 noci	C	BAR -5%	BAR	3				2	
<input type="checkbox"/>	Včasná rezervace	C	NR -15%	Non-refundable				21	3	
<input type="checkbox"/>	Non-refundable	C	BAR -10%	Non-refundable					4	

Pro přidání nové kategorie klikněte na přidat nové a:

- 1) Zvolte název nové cenové kategorie
- 2) Zkrácený název (pouze 5 znaků)
- 3) Pořadí
- 4) Pro jaký typ pokoje
- 5) Výpočet ceny
 - a. Automatický – můžete navázat na již existující cenovou kategorii a zvolit o jakou částku nebo o kolik % bude nová kategorie levnější/dražší
 - b. Manuální – cenu nastavujete manuálně
- 6) Storno podmínky – pokud jste zvolili Automatický výpočet ceny, tak si vyberete buď, že se storno podmínky přebírají od Parent rate (hlavní kategorie) nebo si vyberete jiné storno podmínky.
- 7) Defaultní omezení pobytu

Rezervace

Záložka rezervace obsahuje veškeré informace o objednaných Rezervacích a transferech. Tato záložka obsahuje citlivá data klientů – mějte na paměti bezpečnost.

Rezervace

V záložce rezervace vidíte kompletní přehled rezervací pro Vaše ubytovací zařízení. Rezervace lze filtrovat různými způsoby:

1. Status rezervace – Aktivní/Zrušená/Smazaná
2. Datum – Příjezdu/Odjezdu/Rezervace
3. Hledání: (můžete libovolně zadat např. Jméno hosta)



Jak získat detaily rezervace? – Stačí kliknout na jméno hosta – veškeré detaily se Vám zobrazí v novém okně.

Kontakt

Pro více informací mě neváhejte kontaktovat.

Telefon: +420 225 388 130

Email: sam@resmaster.eu