

RESMASTER 2.0 - SMLUVNÍ PODMÍNKY

(dále jen „Podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost Resmaster Systems s.r.o. se sídlem Budečská 796/17, 120 00 Praha 2, IČO: 26759136, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 91836 (dále jen „**Poskytovatel**“) je oprávněným prodejcem a poskytovatelem produktů společnosti Web Booking Solutions Limited se sídlem 14th Floor, Golden Centre, 188 Des Voeux Road Central, Hong Kong a je oprávněn provozovat webovou aplikaci ResMaster 2.0 a poskytnout k ní licenci.
- 1.2. Tyto Podmínky upravují užívání aplikace ResMaster 2.0, která slouží ke správě online rezervací ubytování a zakládá finální závaznou dohodu mezi Poskytovatelem a Vámi jako uživatelem aplikace ResMaster 2.0 (dále jen „**Uživatel**“).
- 1.3. Používáním aplikace ResMaster 2.0 Uživatel souhlasí s těmito Podmínkami a použitím aplikace ResMaster 2.0 je založen smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Pokud Uživatel s Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn aplikaci ResMaster 2.0 používat.

2. VÝKLAD POJMŮ

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

- a) „**Aplikace**“ – webová aplikace ResMaster 2.0 umístěná na serveru Poskytovatele, sloužící ke správě online rezervací ubytování v rozsahu jejích základních funkcionalit;
- b) „**Licence**“ – oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví Aplikace pro jedno ubytovací zařízení Uživatele a ubytování inzerované na jednom Webu Uživatele;
- c) „**Přístupové kódy**“ – počítačový program, který po vložení do Webu Uživatele umožňuje zobrazení Rezervačního systému na Webu Uživatele a jeho propojení s Aplikací;
- d) „**Rezervační systém**“ – webové rozhraní, které je umístěno na Web Uživatele a které umožňuje Zákazníkům Uživatele provádět rezervace ubytování;
- e) „**Uživatelské rozhraní**“ – webové rozhraní Aplikace umístění na serveru u Poskytovatele, ke kterému může Uživatel vzdáleně přistupovat a využívat jednotlivých funkcí Aplikace;
- f) „**Web Uživatele**“ – webová stránka v držení Uživatele, na které je prezentováno ubytovací zařízení Uživatele, a která může být za pomoci webového prohlížeče zobrazena na displeji počítače nebo jiného zařízení;
- g) „**Zákazník Uživatele**“ – osoba, která prostřednictvím Rezervačního systému rezervuje ubytování u Uživatele nebo v jejíž prospěch je ubytování rezervováno.

(Poskytovatel a Uživatel dále označování společně také jako „**strany**“ a každý samostatně jako „**strana**“)

3. UŽÍVÁNÍ A PŘÍSTUP DO APLIKACE

- 3.1. Aplikace je webový nástroj, který umožňuje Uživateli v Uživatelském rozhraní spravovat ceny, dostupnost hotelových pokojů, rezervaci ubytování.
- 3.2. Poskytovatel poskytuje Uživateli oprávnění k užívání Aplikace a dále nevýhradní a nepřenositelnou Licenci.
- 3.3. Poskytovatel poskytne Uživateli uživatelský manuál pro obsluhu Aplikace (včetně související dokumentace) (dále jen „**Návod na užívání Aplikace**“), který je dostupný zde (<https://www.resmaster.eu/new/cs/features/rezervacni-system-zdarma>). Poskytovatel je oprávněn provádět menší vzhledové a funkční změny Návodu na užívání Aplikace včetně související dokumentace. Při změně Návodu na užívání Aplikace nebo související dokumentace, Poskytovatel zpřístupní novou verzi pod uvedeným odkazem.
- 3.4. Uživatel obdrží od Poskytovatele přístupové údaje do Aplikace na e-mail, který oznámí Poskytovateli.
- 3.5. Uživatel bude mít v Uživatelském rozhraní Přístupné kódy, které vloží na Web Uživatele. Uživatel se může s Poskytovatelem dohodnout, aby za cenu uvedenou v ceníku Poskytovatele dostupného zde: <https://www.resmaster.eu/new/cs/prices> vložil Přístupové kódy na Web Uživatele Poskytovatel.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Na základě těchto Podmínek získává Uživatel bezplatné oprávnění k užívání Aplikace, tedy základních funkcionalit, které aplikace ResMaster 2.0 nabízí. V případě, že Uživatel projeví zájem o užívání plné verze aplikace ResMaster 2.0, uzavře s Poskytovatelem písemnou smlouvu o užívání produktu ResMaster 2.0 a poskytnutí licence, ve které budou upravena jednotlivá práva a povinnosti, a která mezi stranami nahradí ustanovení těchto Podmínek.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 5.1. Akceptací těchto Podmínek nabývá Uživatel bezúplatné, omezené, nevýhradní a nepřenositelné oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví Aplikace.
- 5.2. Uživatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně ani trvale poskytnout oprávnění tvořící součást Licence nebo Licenci třetím osobám. Není rovněž oprávněn do Přístupového kódu nebo do Aplikace zasahovat jinak než formou zákaznického nastavení, které Aplikace připouští.

- 5.3. Uživatel je oprávněn užívat Aplikaci a Licenci pouze pro svoje účely, pro jedno jeho ubytovací zařízení a na jednom Webu Uživatele, a to v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách.
- 5.4. Uživatel není oprávněn vytvářet rozmnoženiny Aplikace nebo Přístupového kódu, a to ani pro vlastní potřebu.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

6.1. Uživatel je oprávněn a povinen:

- 6.1.1. používat Aplikaci výhradně za účelem používání funkcí Aplikace v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy České republiky;
- 6.1.2. používat Aplikaci takovým způsobem, aby nezpůsobil žádnou škodu sobě, třetí osobě nebo Poskytovateli;
- 6.1.3. vkládat do Aplikace pouze takový obsah, který vytvoří nebo k jehož vložení je oprávněn; Poskytovatel neodpovídá za jakékoli informace, které Uživatel prostřednictvím Aplikace sděluje.

6.2. Poskytovatel je oprávněn:

- 6.2.1. k doplnění, změně nebo ukončení těchto Podmínek, a to zcela nebo z části zveřejněním jakékoliv změny (nebo nového znění Podmínek) na webových stránkách (<https://www.resmaster.eu/new/cs/features/rezervacni-system-zdarma>). Změna Podmínek je účinná nejdříve 15 dní od jejich zveřejnění. Poskytovatel informuje Uživatele na jeho e-mail o změně Podmínek. U žádné možné změny není Uživatel oprávněn požadovat jakoukoliv kompenzaci;
- 6.2.2. k aktualizaci, změně, upgradu nebo zrušení Aplikace, a to bez předchozího upozornění Uživatele. Aktualizace mohou, jak doplňovat, tak odebírat určité funkční prvky a funkce Aplikace, případně mohou řešení Aplikace úplně nahradit nebo odstranit;
- 6.2.3. zobrazovat v Aplikaci nabídky na plnou verzi aplikace ResMaster 2.0 jakož i jiné obchodní nabídky, a zasílat na e-mail Uživatele obchodní sdělení a informace související s Aplikací;
- 6.2.4. odebrat přístup Uživatele k Aplikaci nebo jakémukoli obsahu, a to z jakéhokoli důvodu.

7. ODPOVĚDNOST

- 7.1. Uživatel je povinen zajistit bezpečné nakládání s přístupovými údaji do Uživatelského rozhraní. Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv ztrátu nebo poškození, které by vzniklo nevhodným chováním a porušením uvedené povinnosti Uživatele.

- 7.2. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku ani neodpovídá za jakékoli vady Aplikace. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu dat, uživatelského nastavení, nedostupnost Aplikace, zrušení nebo smazání účtu Uživatele v Aplikaci.
- 7.3. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a těchto Podmínek, Poskytovatel však pouze v minimálním rozsahu, který není možné smluvně omezit. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.

8. PORADENSKÁ, KONZULTAČNÍ ČINNOST A ŠKOLENÍ

- 8.1. Poskytovatel může Uživateli v případě jeho zájmu poskytovat odborné poradenské a konzultační činnosti a školení v oblasti užívání Aplikace, optimalizace pro vyhledávače (SEO – Search Engine Optimization) a online marketingu.
- 8.2. V případě zájmu Uživatele o poradenskou a konzultační činnost nebo školení Uživatel zašle Poskytovateli objednávku, ve které Uživatel specifikuje požadovanou poradenskou, konzultační činnost nebo školení, požadovaný rozsah a datum, kdy má být poradenská, konzultační činnost nebo školení poskytnuto. Poskytovatel objednávku potvrdí nebo navrhne jinou specifikaci, kterou Uživatel může potvrdit. Poskytovatel po dohodě poskytne požadovanou poradenskou, konzultační činnost nebo školení ve sjednaném rozsahu.
- 8.3. Uživatel je povinen za poskytnutou poradenskou, konzultační činnost nebo školení zaplatit.
- 8.4. Cena a sazby za poradenskou, konzultační činnost nebo školení jsou uvedeny zde: <https://www.resmaster.eu/new/cs/prices>.
- 8.5. Pokud se strany nedohodnou jinak, uhradí Uživatel Poskytovateli před poskytnutím poradenské, konzultační činnosti nebo školení zálohu odměny, a to formou zaplacení zálohové faktury, kterou Poskytovatel vystaví. V případě neuhrazení zálohové faktury nemá Poskytovatel povinnost poradenskou, konzultační činnost nebo školení poskytnout.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 9.1. Uživatel je oprávněn ukončit smluvní vztah s Poskytovatelem kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu. Uživatel není povinen Poskytovatele na ukončení vztahu upozornit; při dlouhodobém nevyužívání Aplikace ze strany Uživatele (tedy po dobu delší než tři (3) měsíce) je Poskytovatel oprávněn ukončit přístup Uživatele do Aplikace a odstranit veškeré údaje související s Uživatelem nebo Zákazníky Uživatele.
- 9.2. Poskytovatel může okamžitě znepřístupnit, znefunkčnit a/nebo přestat nabízet Aplikaci, přístup k ní nebo jakékoli její části, a to kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu. Tímto okamžikem zaniká bez dalšího Licence.

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků uvedených v těchto Podmínkách si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění těchto Podmínek získala od druhé smluvní strany.
- 10.3. Za třetí osoby dle čl. 10.2 se nepovažují zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení, orgány smluvních stran a jejich členové, subdodavatelé za předpokladu, že se podílejí na plnění povinností uvedených v těchto Podmínkách nebo na plnění spojeným s plněním dle těchto Podmínek nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v těchto Podmínkách.
- 10.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění těchto Podmínek, se Poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům, s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit povinnosti stanovené v těchto Podmínkách. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění těchto Podmínek.
- 10.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 10.6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu chránit osobní údaje (jak je tento pojem definován v příslušných právních předpisech) Zákazníků Uživatele a dodržovat všechny povinnosti vyplývající z těchto Podmínek a též z příslušných právních předpisů, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

11.2. Předmět a doba trvání zpracování

11.2.1. Uživatel jako správce osobních údajů (dále také „**Správce**“) pověřuje Poskytovatele (dále také „**Zpracovatele**“) zpracováním osobních údajů při nakládání s osobními údaji Zákazníků Uživatele za účelem vyřízení rezervace ubytování Zákazníka Uživatele.

11.2.2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje Zákazníků Uživatele, a to v následujícím rozsahu: identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa), kontaktní údaje (e-mail, telefon), platební údaje (číslo karty, typ karty, držitel karty, expirace), IP adresa, údaje o uděleném souhlasu k zasílání marketingových nabídek.

11.2.3. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro Správce pouze po dobu trvání smluvního vztahu. Jakmile pomine účel zpracování osobních údajů, nebo uplyne doba, po kterou měl Zpracovatel pro Správce osobní údaje zpracovávat, nebude Zpracovatel osobní údaje dále zpracovávat a veškeré osobní údaje neprodleně, dle rozhodnutí Správce buď vrátí Správci, nebo vymaže a vymaže také všechny existující kopie, s výjimkou případu, kdy je jejich další uložení požadováno platným právním předpisem.

11.3. Práva a povinnosti stran

11.3.1. Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s plněním práv a povinností dle tohoto článku si budou navzájem poskytovat potřebnou součinnost.

11.3.2. Správce a Zpracovatel se dohodli, že každý z nich provede s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

11.3.3. Správce se zavazuje, že bude Zpracovateli poskytovat veškeré informace, které jsou potřebné pro plnění povinností Zpracovatele dle těchto Podmínek.

11.3.4. Při zpracování osobních údajů Zpracovatel:

11.3.4.1. bude zpracovávat osobní údaje v souladu s doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen Správce neprodleně vyrozumět v případě, že příslušné pokyny nebyly poskytnuty nebo jsou v rozporu s příslušnými právními předpisy;

- 11.3.4.2. zajistí, aby jeho zaměstnanci, subdodavatelé či další třetí osoby, které jsou oprávněny zpracovávat osobní údaje, byli vázáni vymahatelným závazkem zachovávat ohledně osobních údajů mlčenlivost;
 - 11.3.4.3. pokud budou do zpracování zapojeni subdodavatelé jako další zpracovatelé osobních údajů (k čemuž tímto Zpracovatel dává povolení), bude Zpracovatel dodržovat podmínky uvedené v článku 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - 11.3.4.4. bude zpracovávat osobní údaje pouze na území ČR nebo na území jiného členského státu EU. Pokud má dojít ke zpracování osobních údajů v jiném než členském státě EU, je Zpracovatel povinen o tom Správce informovat a zajistit, že budou dodrženy všechny zákonné požadavky pro takové nakládání s osobními údaji;
 - 11.3.4.5. bude Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen při reakcích na žádosti subjektů údajů (jak je tento pojem definován v příslušných právních předpisech) podle kapitoly III GDPR;
 - 11.3.4.6. bude Správci nápomocen při plnění jeho povinností stanovených v článcích 32 až 36 GDPR;
 - 11.3.4.7. poskytne Správci na jeho žádost veškeré informace nezbytné k doložení toho, že byly splněny všechny povinnosti Zpracovatele a Správce stanovené v článku 28 ve vztahu ke zpracování osobních údajů;
 - 11.3.4.8. umožní, po předchozí písemné žádosti a v dohodnutém termínu Správci provedení auditu nebo inspekce zpracování osobních údajů. O provedení auditu nebo inspekce musí být požádáno minimálně týden před požadovaným dnem inspekce nebo auditu. Správce je oprávněn provádět audit nebo inspekci prostřednictvím třetích osob pouze v případě, že s provedením auditu danou osobou bude Zpracovatel souhlasit; souhlas nebude Zpracovatelem bezdůvodně odmítnut. V případě provádění auditu třetí osobou, kterou Správce pověří, se Správce zavazuje, že tuto osobu zaváže mlčenlivostí. Správce je oprávněn pověřit auditem pouze třetí osobu, u které Zpracovateli věrohodně doloží, že má vysokou úroveň odborných znalostí a praxi v oblasti ochrany osobních údajů. Správce se zavazuje, že audit nebo inspekce bude provedena tak, aby nebyl narušen běžný chod činnosti Zpracovatele.
- 11.3.5. Dojde-li u Zpracovatele k porušení zabezpečení osobních údajů, je Zpracovatel povinen bezodkladně takové porušení ohlásit Správci. V takovém případě Zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

11.4. Bezpečnostní a technická opatření Zpracovatele

- 11.4.1. Zpracovatel přijme vhodná technická a organizační opatření vyžadovaná podle článku 32 GDPR.
- 11.4.2. Zpracovatel se zavazuje provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- Mezi takováto vhodná opatření patří zejména schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických, či technických incidentů, proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 11.4.3. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti Zpracovatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů nebo neoprávněný přístup k nim.
- 11.4.4. Zpracovatel je také povinen zejména:
- 11.4.4.1. zajistit přiměřená opatření k prevenci neoprávněného přístupu k informačním systémům a datovým nosičům obsahujícím osobní údaje;
- 11.4.4.2. při předávání osobních údajů zajistit, aby osobní údaje byly předávány pouze takovým způsobem, který znemožní neoprávněné osobě získat k těmto údajům přístup;
- 11.4.4.3. v případě vhodnosti též přijmou další technická opatření dle čl. 32 GDPR.
- 11.5. Strany také výslovně sjednávají, že v případě, že Zákazník Uživatele bude provádět platbu platební kartou, budou zpracovávány osobní údaje o platební kartě. Strany jsou srozuměny s tím, že v takových případech mají povinnost dodržovat **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard - standard bezpečnosti dat v odvětví platebních karet, dostupný zde http://www.pcistandard.cz/admin/uploads/PCI_DSS_v3-1_CZ.pdf) a zavazují se PCI DSS dodržovat. Strany se dohodly, že odpovědnost za nakládání s údaji na platební kartě od okamžiku jejich vložení Zákazníkem Uživatele do Aplikace do okamžiku jejich zobrazení Uživatelem nese odpovědnost Poskytovatel a od okamžiku jejich zobrazení Uživatelem v Uživatelském rozhraní nese odpovědnost Uživatel.
- 11.6. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění povinností uvedených v těchto Podmínkách, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti, ochrany důvěrných informací a osobních údajů a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění těchto Podmínek.

11.7. Ukončení účinnosti smluvního vztahu mezi stranami z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení článku 10 a 11 těchto Podmínek a jejich účinnost přetrvává i po ukončení vztahu mezi stranami.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Na tyto Podmínky a vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se vztahuje české právo a veškeré spory z tohoto vztahu budou řešeny především smírnou cestou, nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, bude spor předložen k projednání a rozhodnutí Obvodnímu soudu pro Prahu 2, Česká republika.

12.2. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání od něj oddělitelných a Poskytovatel s Uživatelem se zavazují nahradit tento neplatný nebo nevymahatelný závazek takovým novým, platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

12.3. Poskytovatel je oprávněn ke změně těchto Podmínek postupem dle čl. 6.2.1.

12.4. Akceptací těchto Podmínek ve smyslu čl. 1.3 vzniká mezi Uživatelem a Poskytovatelem smluvní vztah uzavřený na dobu neurčitou, který může být ukončen dle podmínek stanovených v těchto Podmínkách nebo za podmínek stanovených zákonem.

12.5. Uživatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z těchto Podmínek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

12.6. Práva a povinnosti smluvních stran těmito Podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

12.7. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2019.

V Praze dne 31. 12. 2018

Resmaster Systems s.r.o.