



RESMASTER

*ESTUDIO DE CASOS
PRÁCTICOS HOTELEROS
HOTEL - 3*, PRAGA*



ESTUDIO DEL DESARROLLO DE RESERVAS DIRECTAS

- Hotel 3*
- 60+ habitaciones
- Localidad – Praga 1
- Productos utilizados desde 2016
 - Sitios Web receptivos por pedido
 - Versión ResMaster FULL (incluida la conexión con portales de venta)
 - Programa de lealtad
 - Diferentes actividades de mercadería y uso de códigos Promo
 - Instrumento para comparar precios de Triptease

COMPARACIÓN DE PRECIOS

RECAPITULACIÓN DE RESERVA

Entrada

Salida

Código promocional

01.11.2018

04.11.2018

EDITAR

Número de noches 3

ELIJA EL TIPO DE HABITACIÓN

Hazte miembro de Charming Rewards, y recibe una oferta especial más barata por 5%!

Oferta para miembros

Oferta estándar

Habitación doble 

DESCRIPCIÓN Y EL EQUIPAMIENTO DE LA HABITACIÓN



Oferta Charming Rewards - NO reembolsable
No reembolsable

221.76 USD / Habitación

1 

Oferta Charming Rewards - FREE cancellation

235.50 USD / Habitación

0 

Price Check 

Precio directo
221.76 USD

- Gratis Wi-Fi!
- Selecciona Regalo especial
- Gratis Desayuno!

Booking.com 246.40 USD

Expedia 246.40 USD

Hotels.com 246.40 USD

Mostrar más 

Comprobado por
TRIPTEASE

RESERVAR

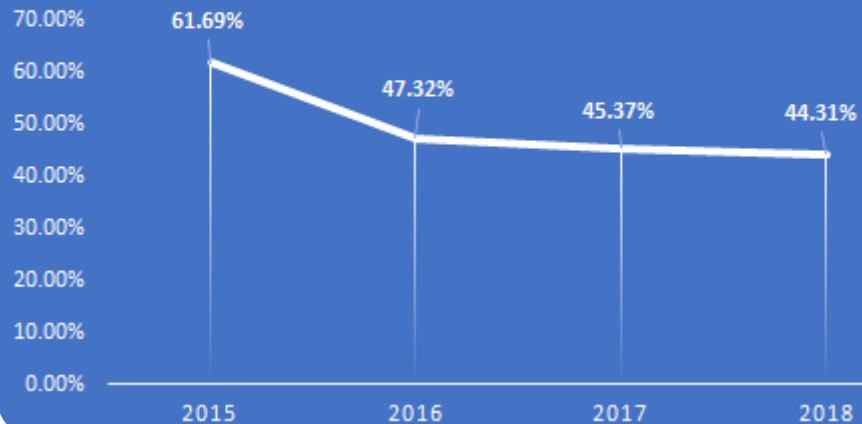
RESERVAR

SITIOS WEB



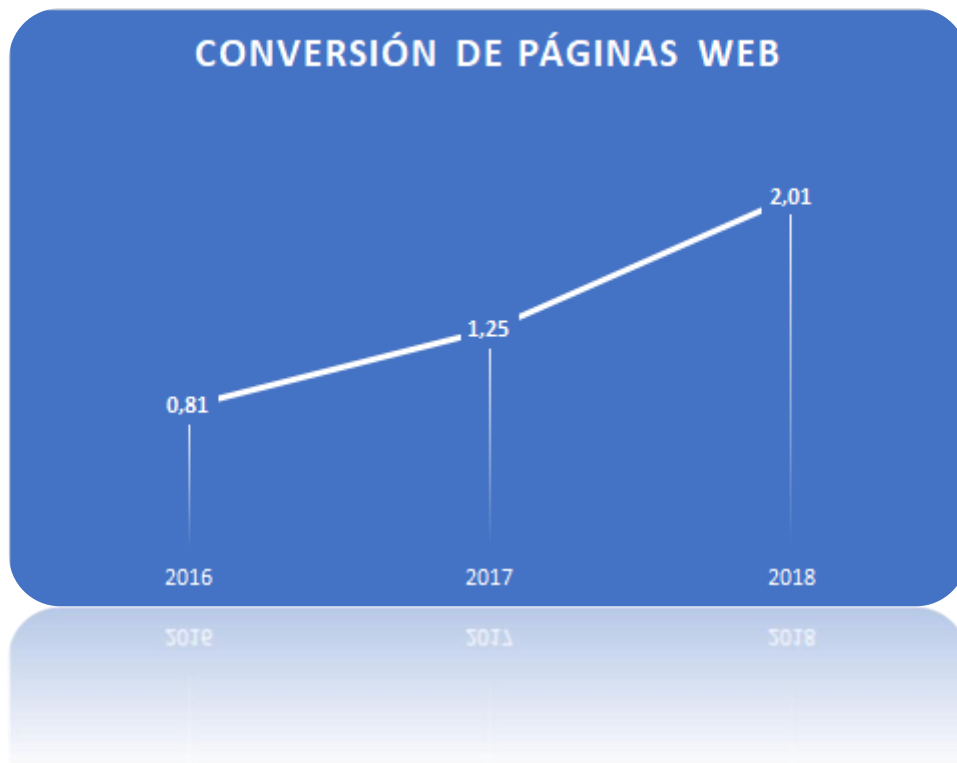
- El hotel utilizaba sitios web obsoletos, no receptivos, lo cual daba lugar a la pérdida de clientes potenciales que visitaban los sitios Web, por medio de un teléfono inteligente o un tablet.
- La optimización del sitio web hizo que se redujera la tasa de rebote o Bounce rate (abandono inmediato del sitio Web) en casi un **30%** ¡e incremento de las reservas en un **312,5%** con dispositivos móviles! (comparación entre 2015 y 2017)

BOUNCE RATE - TELÉFONO INTELIGENTE



CONVERSIÓN DE PÁGINAS WEB


- Conversión - % visitantes que terminaron una reserva
- ¡El uso de las diferentes herramientas de marketing utilizadas por ResMaster ha contribuido al mejoramiento de la conversión en un **148,15%**!
¡Aumento de los ingresos del propio sitio Web en un **142,30%**! (comparación entre 2016 y 2018)




PROGRAMA DE LEALDAD






- El hotel utiliza el **Programa de lealtad** para la comunicación con los clientes - miembros, su remuneración con distintos regalos y la creación de ofertas de precios especiales.
- Resultado - aumento de la lealtad de los clientes al hotel, más direcciones de correos electrónico para el envío de boletines & aumento de la conversión en el sitio Web.

OFERTA ESPECIAL para los miembros de la programa de lealtad

Habitación doble 



DESCRIPCIÓN Y EL EQUIPAMIENTO DE LA HABITACIÓN

 Oferta Charming Rewards - NO reembolsable No reembolsable	63.79 USD / Habitación	0 
 Oferta Charming Rewards - FREE cancellation	75.05 USD / Habitación	0 
desayuno Gratis		

OFERTA ESTANDÁR

Habitación doble 



DESCRIPCIÓN Y EL EQUIPAMIENTO DE LA HABITACIÓN

NO reembolsable No reembolsable	67.15 USD / Habitación	0 
FREE cancellation	79.00 USD / Habitación	0 
desayuno Gratis		

AJUSTE DE PRECIOS CENTRALIZADO & TRANSFERENCIA DE RESERVAS



- El hotel está gestionando los precios y las habitaciones individuales – ResMaster
 - tiempo empleado para el ajuste de precios y habitaciones, en diferentes canales de venta – minimizado.
 - Las reservas se transfieren directamente al sistema del hotel - por tanto, la recepción se puede dedicar a los clientes - mejoramiento de la valoración del hotel.
 - El hotel trabaja activamente con las redes sociales **Facebook** – los huéspedes podrán hacer sus reservas aquí.

DATOS DE CONTACTO

¿Está interesado en **incrementar los ingresos** de su sitio Web hotelero?

Pues, no dude en contactarnos, ¡le ayudaremos a trazar una nueva estrategia para su instalación de alojamiento!

Dirección: Truhlářská 1119/20, Praha 1, 110 00

Teléfono +420 225 388 120

E-mail: murarik@resmaster.eu